



GUIA DO COLABORADOR



The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



SEJA BEM-VINDO

Fazemos parte do mesmo time e vamos construir uma história de sucesso juntos!

QUEM SOMOS

Com mais de 14 mil clientes espalhados por 52 países ao redor do mundo, a Ebix entrou no mercado brasileiro em 2005 constituindo a Ebix Latin America, com escritórios em São Paulo e no Rio de Janeiro, a fim de atender toda a América Latina.

A Ebix Latin America é hoje a maior empresa com foco exclusivo em TI para seguros do Brasil, contando com cerca de 400 colaboradores e o maior stack de produtos prontos direcionados para corretoras e seguradoras, em todas as linhas de negócio. A empresa tem como clientes a maioria das seguradoras e grandes corretoras do Brasil, além de clientes no México e Colômbia.

Com Sede em Atlanta, Geórgia, a Ebix Inc possui mais de 30 escritórios nos Estados Unidos com operações domésticas em Los Angeles, Hemet, Pittsburgh, Park City, Salt Lake City, Birmingham, Miami, Lynchburg, Columbus, Portland, New York, Connecticut e Dallas. Além disso, a empresa possui escritórios próprios na Austrália, Brasil, Canadá, Índia, Nova Zelândia, China, Singapura, Japão e Inglaterra.

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



ORGANOGRAMA



INTRANET

Acesse a Intranet, nosso canal oficial! Encontre todas as informações sobre nossos processos internos e tudo sobre a Ebix.

Este guia reúne os conteúdos mais importantes para o seu dia a dia. Explore a Intranet agora mesmo e conheça mais sobre a Ebix e nossas políticas internas.

Navegue agora: <http://intranet.ebixlatinamerica.com.br>

SISTEMA DE OPERAÇÕES

O Sistema de Operação (SisOp) é o software que utilizamos para cadastrar as horas trabalhadas no mês conforme o projeto que estamos prestando serviço, além de retirar a folha de ponto e solicitar reembolso.

É no Sistema de Operação que todos os dados dos colaboradores estão cadastrados. Você pode alterar a qualquer momento seus dados pessoais e conhecimentos através desta ferramenta. Mas não esqueça de comunicar ao Departamento Pessoal e Gestão de Pessoas também!

- Para acessar o SisOp, confira o link operacao.ebixlatinamerica.com.br
- Seu login (ebix-nomesobrenome) e senha são o LDAP.
- Esqueceu seu login e senha? Entre em contato suporte@ebix.com

1. Reporte de Horas

Todos os colaboradores, independente da forma de contratação, devem reportar as horas trabalhadas no SisOp conforme o projeto que está prestando serviço. Por isso, confira junto ao seu gestor Ebix qual o Centro de Custo que você deve registrar suas horas.

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.

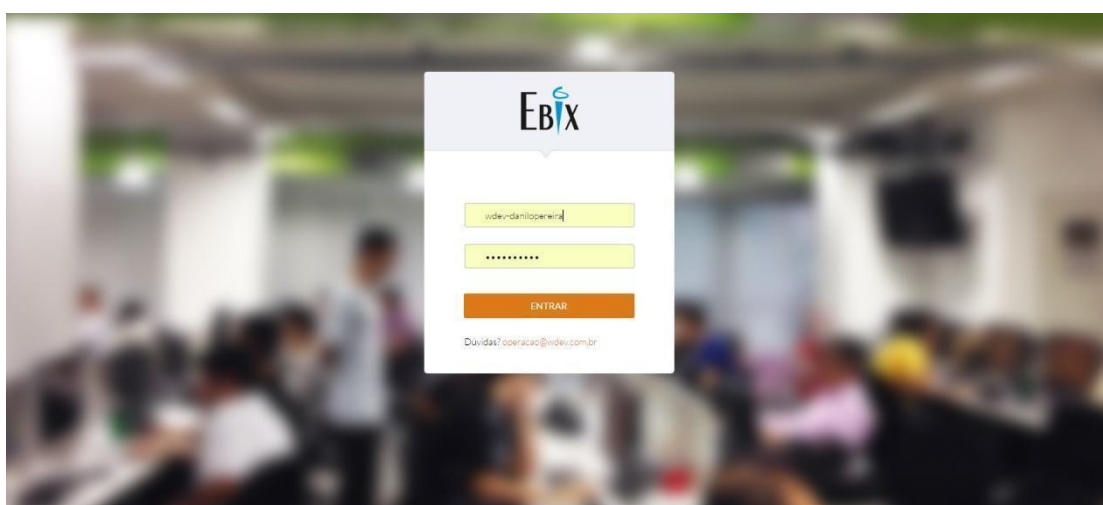


Fique atento às regras:

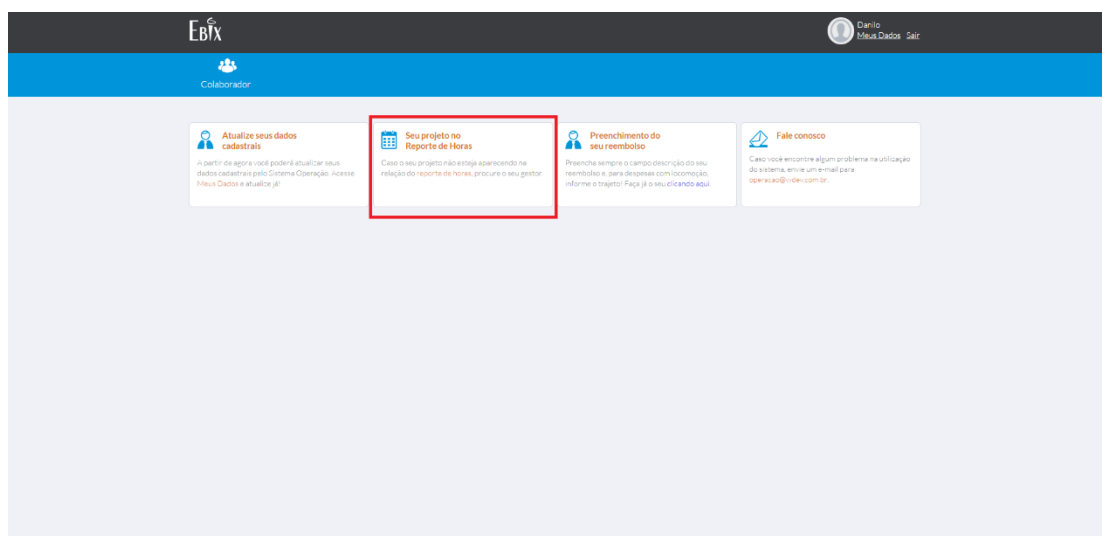
- Todos os colaboradores deverão enviar **o reporte de horas até o primeiro dia útil do mês subsequente**.
- **Licença:** Serão tratadas individualmente entre o Gestor Ebix e o colaborador.
- **Férias:** O lançamento das horas deve ser feito no dia anterior ao início das férias.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com o seu Gestor Ebix.

Confira o passo-a-passo para reportar suas horas no SisOp:

1. Acesse o link indicado: <http://operacao.ebixlatinoamerica.com.br> e faça o seu login com os dados LDAP (ebix-nomesobrenome) de acesso. Caso você não lembre seu login ou senha, entre em contato com suporte@ebix.com



2. Na página seguinte, clique em 'Seu projeto no Reporte de Horas'



The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



3. Preencha seu reporte de horas conforme o seu projeto. Ao concluir, clique em 'Solicitar aprovação' e pronto! Seu reporte foi enviado ao gestor para ser validado.

HORA EXTRA

A realização de horas extras (assim como banco de horas) **são proibidas**, exceto em casos que o cliente solicite de maneira prévia (ou seja, antes da realização) ao Gestor Ebix e receba do mesmo o de acordo para a realização das horas extras. Somente após o de acordo do gestor Ebix poderá ser realizado o serviço além do seu período diário de 8 horas.

Horas extras realizadas sem autorização não possuem validade e o não cumprimento das normas e condutas internas da Ebix ensejará as punições legalmente previstas.

ACESSO AO CONTRACHEQUE

Você pode acessar o contracheque dos meses anteriores a qualquer momento.

- Para acessar o seu contracheque é só clicar no link:

<https://folha.4bee.com.br/4beeFopag/servlet/generic.LoginServlet#/home>

Login: CPF

Senha: CPF

Em caso de dúvidas, entre em contato com dp@ebix.com

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.

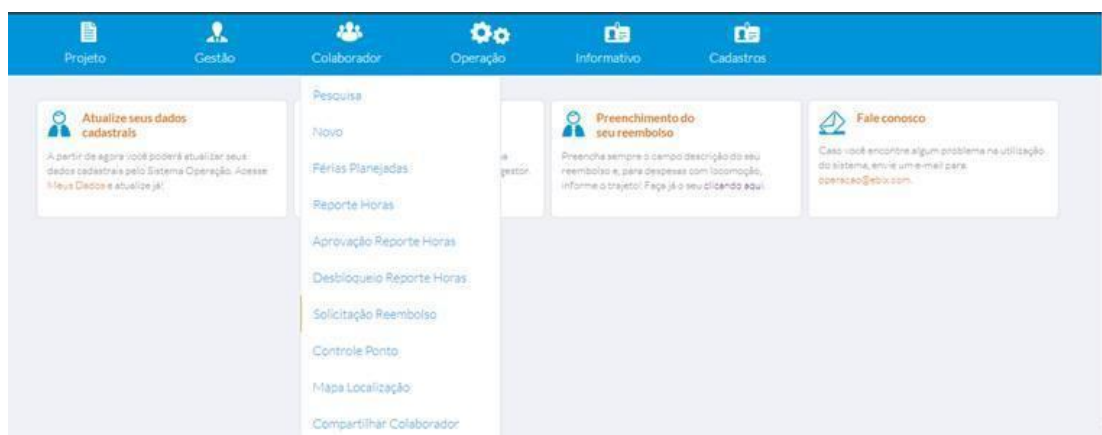


POLÍTIICAS E PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS

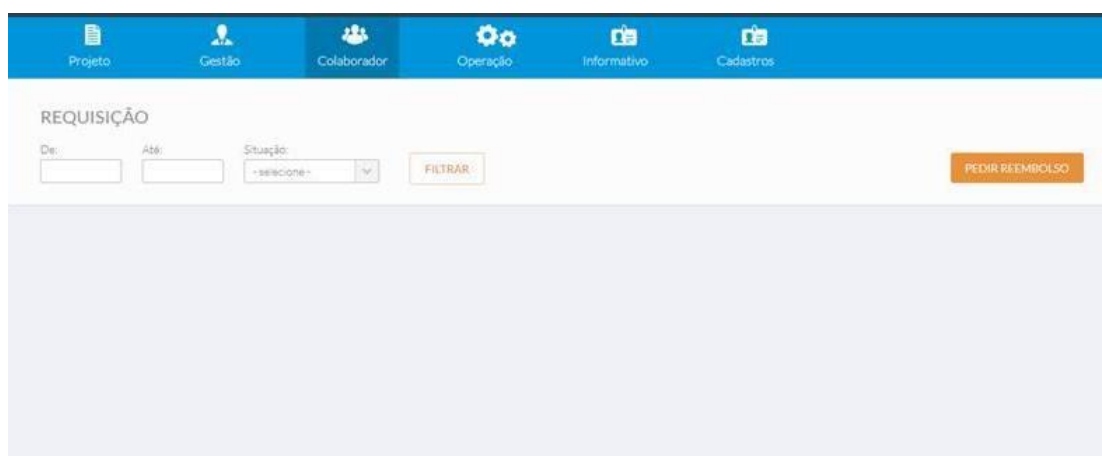
1. Reembolso

Toda despesa/gasto realizado em caráter de emergência, deverá ser solicitado previamente para o gestor. Tendo este aprovado, o processo para solicitação do reembolso deverá seguir da seguinte forma:

1- Entre no SISOP, na opção “Colaborador” –> “Solicitação Reembolso”:



2- Selecione o Botão Laranja “Pedir Reembolso”:



The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



3- Preencha a “descrição” do que se refere o reembolso e clique em “Novo Item” para preencher os dados:

4- Selecione o projeto e os dados do reembolso e clique em Salvar:

5- Após esse procedimento, salve o formulário gerado pelo SISOP e envie com o anexo do comprovante de despesas para financeiro@ebix.com e copie seu gestor para que ele possa aprovar dentro do sistema.

Obs: mande no mesmo e-mail os dados da conta-corrente para receber o reembolso.

Prazos para pagamentos:

Os pagamentos de reembolsos serão pagos todas às quartas-feiras, desde que sejam enviados até a quinta-feira da semana anterior.

Para dúvidas e mais informações, entrar em contato com financeiro@ebix.com

2. Solicitação de Táxi

Como proceder:

1. As solicitações de táxi devem ser feitas entre 9h e 18h enviando e-mail para recepcao@ebix.com com cópia para o gestor que deverá aprovar a solicitação

1.1. As solicitações deverão ter no mínimo 1h30 de antecedência, e conter os seguintes dados:

- **Nome**

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



- **Data e horário da viagem**
- **Local de partida e de destino**
- **Centro de custo**

1.2 A recepção irá confirmar a sua solicitação através do e-mail após a aprovação do gestor.

2. Aos sábados, domingos e feriados e as viagens realizadas fora do horário de atendimento/comercial, devem ser solicitadas no dia anterior ou no dia útil anterior da viagem.

3. Não esqueça de selecionar o botão **“Viagem de Negócios: Ebix Latin America”** para o aplicativo da Uber e no aplicativo 99.

4. Em casos emergenciais, o colaborador deverá comunicar o gestor e, mediante aprovação, poderá solicitar um táxi para solicitar reembolso posteriormente.

No caso de dúvidas, entre em contato com recepcao@ebix.com

3. Solicitação de férias ou recesso

Para realizar o pedido de férias, os colaboradores que se enquadram no regime CLT e estagiários deverão encaminhar por e-mail a solicitação de férias mediante o “De acordo de seus gestores. **É necessário alinhar primeiro com o gestor e depois encaminhar a solicitação de férias ao e-mail do DP.**

O profissional poderá descansar em até 3 períodos de sua preferência dentro do seu período aquisitivo.

Para o fracionamento do gozo das férias deverão ser observadas as seguintes regras:

- I. Concessão de um período de férias com pelo menos 14 dias;
- II. Os demais períodos não poderão ser inferiores a 5 dias.
- III. Em relação ao dia para início das férias, este não poderá ocorrer nos dois dias que antecedem a feriados ou ao dia do repouso semanal remunerado. **Exemplo:** Se o feriado for na quinta-feira, as férias deverão iniciar na segunda ou no caso de DSR (sábado) poderá começar entre segunda e quarta.

Para que sua solicitação seja validada, é preciso realizá-la com 30 dias de antecedência. Em seguida, o colaborador deverá prosseguir de acordo com sua locação:

Matriz, filial, alocados e estagiários: Encaminhe a solicitação por e-mail para dp@ebix.com

4. Abono de férias:

Conforme a Lei é possível vender 1/3 dos 30 dias que o profissional tem direito, ou seja, 10 dias. Porém, é importante comunicar à empresa o interesse em converter 1/3 de suas férias em abono, pelo menos 15 dias antes do término do período aquisitivo.

Obs: É proibido por lei o acúmulo de 2 períodos de férias, sujeito a multa para a Empresa. Sendo assim, a regra proposta pela Ebix é que a programação e o gozo das férias sejam

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



alinhados com 60 dias (2 meses) antes de completar o segundo período aquisitivo. O DP enviará um comunicado para lembrar os colaboradores deste prazo.

5. Solicitação de antecipação do 13º:

A solicitação de antecipação da parcela do 13º **deve ser feita no mês de janeiro (independente do período de gozo das férias).**

Para funcionários registrados no CNPJ da Matriz em São Paulo (SindpSP) e demais estados (exceto RJ), o pagamento da 1ª Parcela do 13º Salário ocorre no dia 01 de julho (sendo final de semana, é antecipado). O pagamento da 2ª Parcela ocorre no dia 20 de dezembro (sendo final de semana, é antecipado).

Para funcionários registrados no CNPJ da Filial do Rio de Janeiro (SindpRJ), o pagamento da 1ª Parcela do 13º Salário ocorre no dia 30 de novembro (sendo final de semana, é antecipado). O pagamento da 2ª Parcela ocorre no dia 20 de dezembro (sendo final de semana, é antecipado).

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail: dp@ebix.com

6. Ausência e atestado médico

Atenção! Todo afastamento, como atestado médico, auxílio-doença, licença-maternidade ou paternidade, dentre outros, deve ser enviado ao dp@ebix.com, gestaodepessoas@ebix.com e ao seu Gestor Ebix em até **24h da data do ocorrido**. Em caso de alocado, o Gestor cliente também deverá ser comunicado.

Qualquer atestado/afastamento deve ser inserido imediatamente no sistema do e-Social (sistema do governo) e as irregularidades/ausências correspondentes aos afastamentos dentro do prazo exigido podem gerar multas graves para a Empresa.

Caso o prazo não seja respeitado, poderá ser considerada falta não justificada.

Adiantamento de salário:

Conforme rege a convenção coletiva do SindpdSP, as Empresas poderão pagar a título de adiantamento salarial 40% (quarenta por cento) do salário nominal do empregado e efetuar o pagamento até dia 20 (vinte) de cada mês. O complemento dos salários será efetuado até o 5º dia útil do mês subsequente.

A **Ebix** optou por fazer este adiantamento, desta forma os funcionários registrados na **Matriz SP (e demais estados, exceto RJ)**, recebem todo dia 20/mês 40% da remuneração CLT.

Para ter direito ao recebimento do adiantamento do salário, o funcionário precisará ter trabalhado pelo menos 15 dias completos dentro do mês, caso contrário, o pagamento dos dias será feito proporcionalmente no próximo dia 05/mês, com o restante da remuneração (isso acontece em períodos de férias ou quando inicia um novo colaborador após o meio do mês, por exemplo).

7. Contribuição Assistencial:

Conforme rege a convenção coletiva, a Empresa descontará do funcionário a Contribuição Assistencial do funcionário que não for filiado e repassará o valor ao Sindicato

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



todos os meses. O funcionário poderá se opor a este desconto e entregar a carta de oposição todos os anos ao sindicato para que o desconto não ocorra. As informações de locais e datas são divulgadas pelos Sindicatos sempre nos meses de dezembro e janeiro de cada Ano. Desta forma, o funcionário precisará ficar atento à essas informações caso tenha interesse em se opor à Contribuição.

Para funcionários registrados na Matriz SP (SINDPD SP) - e demais estados, exceto RJ, ATENÇÃO:

Aos empregados **NÃO SÓCIOS DO SINDPD**, que estiverem comprovadamente afastados, por motivo de férias, auxílio-doença, licença maternidade ou acidente do trabalho, no período previsto para a entrega da carta de oposição, fica assegurado o prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de retorno ao trabalho, para exercerem o direito de oposição ao desconto, mediante manifestação escrita e individualizada, a ser apresentada pessoalmente na Sede ou nas Delegacias Regionais do SINDPD, cuja abrangência está disponível no site www.sindpd.org.br.

Aos colaboradores registrados na Matriz SP e demais estados (exceto RJ), que são sócios do SindpdSP:

Após o período de experiência eles têm 10 dias corridos para enviarem a carta de oposição ao sindicato e, enviar a mesma protocolada para EBIX. Caso contrário, será realizado o desconto da contribuição sindical assistencial.

EBIX DESENVOLVE

Queremos você sempre à frente!

Na Intranet temos uma área com matérias e artigos. Fique por dentro e confira agora mesmo.

- Tudo sobre seguros: nomenclaturas e conhecimentos gerais sobre nosso mercado de atuação
- Livros técnicos: e-books com tendências de tecnologia e artigos sobre TI e seguros
- Ebix Desenvolve: Conheça os produtos e serviços oferecidos pela Ebix.

Dúvidas ou sugestões entrar em contato com gestaodepessoas@ebix.com

PROCESSOS DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA

1. Abrir um chamado ao Suporte Ebix

Sempre que precisar de auxílio da área de Suporte e Infraestrutura, você pode abrir um chamado descrevendo a sua solicitação.

Dúvidas e problemas relacionados a impressora, computador, telefonia, senhas e demais acessos, envie e-mail para: suporte@ebix.com e inclua o seu Gestor Ebix na cópia para acompanhamento.

2. Contatos colaboradores

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



Quando precisar acionar um colaborador e não souber o contato, na Intranet disponibilizamos os e-mails de todos os colaboradores. Passe o cursor do mouse por cima do nome do colaborador, aguarde alguns segundos e visualize o e-mail.

3. VPN

O acesso a ferramentas corporativas e ambiente de clientes para colaboradores em home-office é realizado via VPN, que já vai devidamente instalada no seu equipamento e os dados de acesso são os de rede, sendo nome.sobrenome

4. Acesso ao e-mail

A Ebix utiliza o Outlook Web para o acesso ao e-mail corporativo.

Você pode acessar pela URL: <https://mail2.ebix.com/>

Lembrando que o login é delphi\nome.sobrenome

5. Assinatura de e-mail

Uma vez logado, para gerar a sua assinatura de e-mail é bem simples!

Siga os passos abaixo:

1. Acesse o Gerador de Assinaturas através do link:
<https://www.ebixlatinamerica.com.br/signature/>
2. Preencha os campos com os seus dados e clique em “Gerar”.

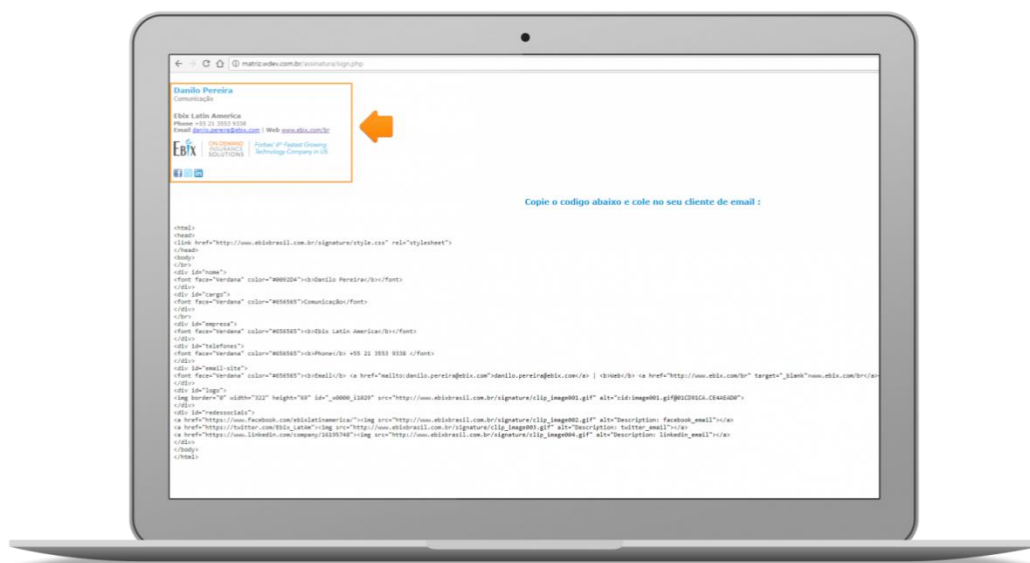
Gerador de Código da Assinatura EBIX

Nome	 Nome que vai aparecer na assinatura
Cargo	 Cargo na empresa
E-Mail	 Seu email EBIX
Skype	 ID Skype
Escritório	 21 3344-5566
Ramal	 Seu ramal Ebix
Cell / WhatsApp	 21 99999-9999

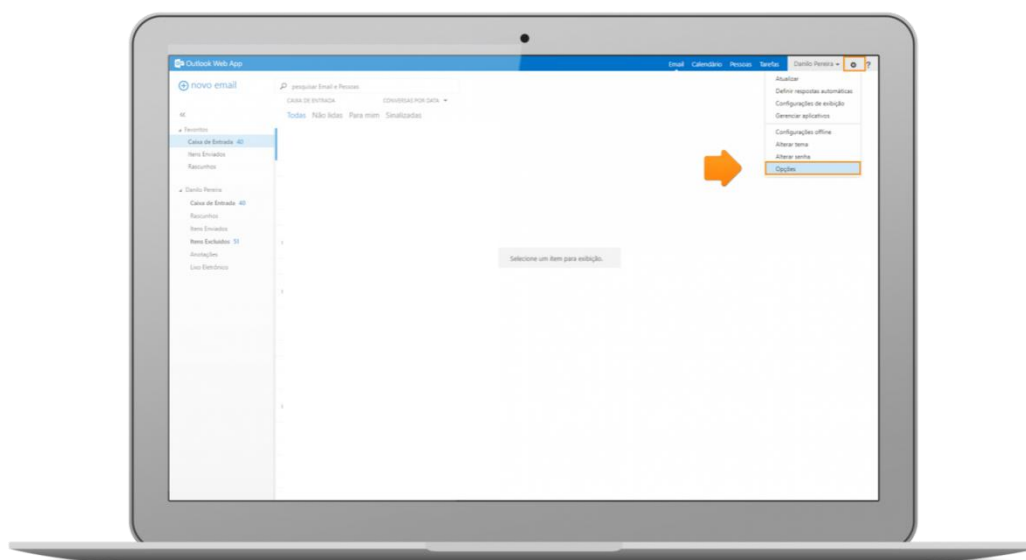


3. A ferramenta mostrará uma prévia de como ficará a assinatura e caso esteja correta, copie apenas a área selecionada em laranja:

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.

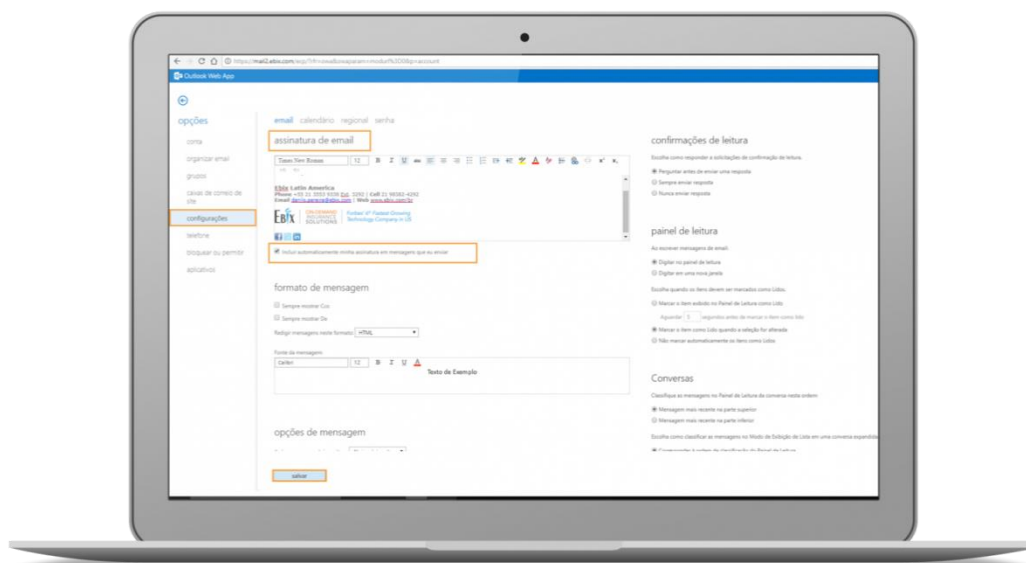


4. Abra seu e-mail e clique na engrenagem localizada no canto direito superior da tela, sinalizada abaixo na caixa laranja, e em seguida, selecione “Opções”.



6. Selecione “Configurações” e cole a prévia gerada no campo “Assinatura de E-mail” e não se esqueça de selecionar o campo que inclui automaticamente sua assinatura.

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



7. Para finalizar, clique em “Salvar” e sua assinatura de e-mail está pronta.

Em caso de dúvidas, entre em contato com suporte@ebix.com

BENEFÍCIOS - SAÚDE

1. BRADESCO SAÚDE - TELECONSULTAS

Através do aplicativo Bradesco Saúde, é possível falar com médicos sobre qualquer questão de saúde por videochamada, de forma simples e prática. **Disponível 24h por dia, 7 dias da semana.** Com ele, você poderá confirmar seu diagnóstico e receber um atendimento especializado, com segurança e cuidado e no conforto do seu lar.

Para saber como agendar e/ou iniciar a sua consulta no Saúde Digital, acesse o link: <https://bit.ly/BradescoSaudeTelemedicina>

2. MEU DOUTOR NOVAMED

Com a telemedicina Meu Doutor Novamed você tem um atendimento à distância com a mesma qualidade e cuidado do presencial. Além disso, pode fazer videoconsultas, de onde estiver, em diversas especialidades:

- Clínica Médica/Médico de família
- Ginecologia (*apenas para quem já faz acompanhamento pelo Meu Doutor Novamed*)
- Geriatria
- Pediatria
- Cardiologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Dermatologia

Nos casos em que o médico julgar que é necessário fazer também o atendimento presencial, você será direcionado a uma das clínicas Meu Doutor Novamed. Ligue para a central de

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



Agendamento de Consultas no telefone (11) 3930-4444, entre 8h e 17h, de segunda a sexta-feira e agende a sua! Para mais informações, acesse: <http://www.novamedsaude.com.br>

3. WELLHUB

Economia									
Seus colaboradores fazem mais por menos— todos os dias, em todos os nossos planos									
Starter	Basic	Basic+	Silver	Silver+	Gold	Gold+	Platinum	Diamond	Diamond+
Mais de 3 mil academias e estudos 50 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 2x/mês	Mais de 11,2 mil academias e estudos 57 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 2x/mês	Mais de 17,5 mil academias e estudos 59 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 2x/mês	Mais de 24,1 mil academias e estudos 70 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 4x/mês	Mais de 28,9 mil academias e estudos 70 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 4x/mês	Mais de 33,9 mil academias e estudos 70 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 4x/mês	Mais de 35,8 mil academias e estudos 70 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 8x/mês	Mais de 36,5 mil academias e estudos 70 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 8x/mês	Mais de 37,9 mil academias e estudos 70 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 8x/mês	Mais de 38 mil academias e estudos 70 apps de bem-estar Treinos online ao vivo Personal training online 8x/mês
Os colaboradores pagam R\$ 39,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 69,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 99,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 149,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 199,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 319,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 439,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 599,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 699,99 /mês	Os colaboradores pagam R\$ 779,99 /mês
Preço de mercado deste plano R\$ 118/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 120/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 150/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 229/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 281/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 416/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 549/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 692/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 793/mês	Preço de mercado deste plano R\$ 822/mês

O acesso ao Wellhub é realizado através do aplicativo Wellhub que pode ser baixado na loja de apps do seu aparelho celular.

- Contratação CLT, desconto em folha de pagamento;
- Contratação Estágio, pagamento via cartão de crédito;
- Também é possível incluir dependentes (cônjuge e filhos).

4. DUAL SAÚDE

A **Dual GR** é a provedora de saúde da **Ebix Latin America**! O app oferece mais benefícios e um modelo de atendimento ainda mais completo e humanizado.

Por meio da Dual, você terá acesso a:

- Teleconsultas e apoio para consultas presenciais
- Renovação de receitas e pedidos médicos
- Atendimento humanizado por profissionais de saúde
- Orientações de saúde e autocuidado
- Perfil de saúde personalizado e prontuário eletrônico integrado

Além disso, o programa conta com linhas de cuidado específicas:

- **Gestante em Dia:** acompanhamento do pré-natal ao pós-parto, com foco em prevenção e orientação.
- **Mentalidade Ativa:** atendimento psicológico breve online, com check-ins emocionais e foco em autocuidado.
- **HiperDia:** acompanhamento contínuo para hipertensão e diabetes.
- **+ Mobilidade:** prevenção e tratamento de dores e limitações osteo musculares.
- **Peso Leve:** reeducação alimentar e estímulo à perda de peso saudável.
- **Gestão de Crônicos:** acompanhamento clínico de doenças de alto impacto e alto custo assistencial.

É importante reforçar que:

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



- O serviço **não é pago** pelo colaborador;
- Está disponível, neste momento, apenas para os **titulares e beneficiários**;
- **A Dual Saúde não é um benefício da Bradesco Saúde.** Este é um adicional oferecido pela empresa, que poderá conectar você às consultas pelo plano de saúde, facilitando o acesso aos atendimentos via internet e presencialmente.

O acesso pode ser realizado pelo QR Code, que direcionará você para o concierge da Dual no WhatsApp, onde receberá todas as orientações para utilizar os serviços. **O contato poderá ser realizado pela assistente da Dual via telefone aos colaboradores.**

Em caso de dúvidas, o RH e o DP permanecem à disposição para ajudar.



5. SEGURO DE VIDA E ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR

O seguro de vida e assistência funeral familiar é um produto oferecido pela Ebix Latin America para garantir proteção financeira e suporte em momentos difíceis. Confira a lista de cobertura:

- Morte;
- Invalidez permanente, total ou parcial por acidente;
- Invalidez funcional permanente, total ou por doença;
- IEA – Indenização Especial por Acidente (Morte Acidental).

O limite de idade é de 70 anos. Em caso de morte por acidente, os valores segurados da cobertura de Morte e Indenização Especial por Acidente se acumulam.

Coberturas adicionais:

- Assistência Funeral Familiar, com reembolso no valor de até R\$ 5.000,00.

Essa assistência auxilia nas despesas relacionadas ao funeral de familiares com cobertura para: pais, mães, filhos e cônjuges.

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



IMPORTANTE: Para haver o reembolso do valor, as despesas precisam estar em nome do colaborador Ebix, todas comprovadas com recibo/nota fiscal. Além dessa comprovação, será feita uma análise individual pela Seguradora que fará a solicitação de uma documentação adicional.

A Seguradora se compromete a liquidar os sinistros em até 30 dias corridos após a entrega da documentação completa.

Para acionar qualquer item do seguro, envie um e-mail para o departamento pessoal da Ebix através endereço dp@ebix.com para que o setor entre em contato com a Seguradora responsável pela apólice.

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

A Ebix Latin America sempre visa promover a diversidade e a inclusão no nosso ambiente de trabalho. Agora, temos mais vagas afirmativas destinadas a Pessoas com Deficiência (PCDs), conforme estabelecido pela Lei de Cotas (Lei nº 8.213/1991), disponibilizadas preferencialmente aos Ebixers ou aquelas pessoas indicadas por você.

1. Transformação de Contratos pela Lei de Cotas

Se você é um colaborador enquadrado nos critérios da Lei de Cotas, há a possibilidade de transformar o seu contrato atual para um contrato de trabalho nos termos estabelecidos na lei de cotas. Essa mudança não afeta seus direitos trabalhistas e não é obrigatório.

2. Condições que se Adequam à Lei de Cotas

Abaixo está uma lista de algumas doenças, transtornos e condições adequadas à lei:

- **Deficiência intelectual:** Transtorno do Espectro Autista (TEA), Transtorno do déficit de atenção com hiperatividade (TDAH), Deficiência Mental/Psicossocial (esquizofrenia, transtorno bipolar e outros transtornos psicóticos), Síndromes Epilépticas e Déficits cognitivos originados após os 18 anos.
- **Deficiência física:** amputações, paralisia cerebral, nanismo, paraplegia, tetraplegia, hemiplegia, membros com deformidades congênitas ou adquiridas, exceto as deformidades estéticas e as que não produzam dificuldades para o desempenho de funções.
- **Deficiência auditiva:** perda bilateral, parcial ou total, de quarenta e um decibéis (dB) ou mais, aferida por audiograma nas frequências de 500Hz, 1.000Hz, 2.000Hz e 3.000Hz.
- **Deficiência visual:** cegueira, na qual a acuidade visual é igual ou menor que 0,05 no melhor olho, com a melhor correção óptica; baixa visão, que significa acuidade visual entre 0,3 e 0,05 no melhor olho, com a melhor correção óptica; casos em que a somatória da medida do campo visual em ambos os olhos for igual ou menor que 60º; ou a ocorrência simultânea de quaisquer das condições anteriores.

The information contained in this message may be CONFIDENTIAL and is for the intended addressee only. Any unauthorized use, dissemination of the information, or copying of this message is prohibited. If you are not the intended addressee, please notify the sender immediately and delete this message.



- **Deficiência múltipla:** associação de duas ou mais deficiências.

Você se enquadra em alguma dessas condições ou conhece alguém? Então, entre em contato conosco pelo e-mail gestaodepessoas@ebix.com e apresente o laudo médico que comprove a condição. Para indicar alguém em uma de nossas vagas, entre em contato com o RH através do e-mail carreira@ebix.com, com os dados e currículo da pessoa indicada.

CONTATOS

1. RECEPÇÃO: recepcao@ebix.com

Solicitações para área administrativa, governança e monitoramento de acessos aos escritórios.

2. GESTÃO DE PESSOAS

a. Departamento Pessoal: dp@ebix.com

Solicitações e esclarecimentos sobre benefícios (Vale-refeição, Vale Alimentação, Seguro de vida e Plano de Saúde), folha de pagamento, contracheque e afastamentos como férias, licenças e atestado médico.

b. Gestão de Pessoas: gestaodepessoas@ebix.com

Assuntos relacionados à gestão de pessoas, orientação sobre os processos da Ebix e esclarecimento de dúvidas, sugestões e apoio para todos os colaboradores, sejam internos ou alocados.

c. Recrutamento e Seleção: carreira@ebix.com

Envio de currículos e indicações para oportunidades de carreira na Ebix.

SUPORTE: suporte@ebix.com

Abertura de chamados para o time de infraestrutura e suporte.